

„Schritt für Schritt – Anleitung“ für die AHAUSCARD Stand 01.01.2022

1. **Guthaben für die Mittagsverpflegung auf der AHAUSCARD aufladen:**

Sie haben die Möglichkeit, verschiedene Zahlungswege zu nutzen:

- **per Überweisung**
- **per Lastschriftzug:** Einzugsermächtigung ausfüllen, unterschreiben und bei der Stadt Ahaus einreichen, Mindestbetrag 15,00 € (Hinweis: Gebühren für eventuelle Rücklastschriften werden mit dem Guthaben der AHAUSCARD verrechnet)
- **per Bareinzahlung** bei beliebigen Kreditinstitut (Hinweis: anfallende Gebühren des Kreditinstitutes trägt der Einzahler)

Bankverbindung: Kontoinhaber/Begünstigter: Stadt Ahaus

Sparkasse Westmünsterland,

BIC WELADE3WXXX **IBAN** DE96 4015 4530 0036 0443 03

oder

Volksbank Gronau Ahaus eG,

BIC GENODEM1GRN **IBAN** DE04 4016 4024 0000 6007 10

Verwendungszweck: Buchungs-Nr. (incl. Bindestrich) **und Vorname und Nachname des Kindes**

2. **Erstmalige Anmeldung**

Eine erstmalige Anmeldung erfolgt über das Internet **nach** der einmaligen Registrierung der AHAUSCARD durch die Schule auf der Internetseite <https://www.stadt-ahaus.de/leben-in-ahaus/bildung/schulen/schulverpflegung/> bzw. über die Internetseite der Schule unter Angabe der **Buchungsnummer** (nicht Karten-Nr.) und dem vorläufigen Passwort: Geburtsdatum ihres Kindes (Beispiel: 01.01.2011).

3. **Mittagessen mit der AHAUSCARD bestellen:**

Bestellungen bzw. Änderungen/Stornierungen (auf der Seite „Kasse“ den „Mülleimer“ in der Spalte „Storno“ klicken) können auf den oben genannten Internetseiten durch die Eltern bzw. die Schüler/-innen auf dem Portal AHAUSCARD unter „Login Schulverpflegung“ **spätestens bis um 08:00 Uhr am Vortag der Mittagessensteilnahme (für Montag spätestens bis Freitag 8.00 Uhr in der Vorwoche)** erfolgen. Hierfür stehen in der Schule auch Bestellterminals zur Verfügung.

Wahlweise kann durch Anklicken (Ein- bzw. Ausschalten) des „Bestellassistenten“ das Mittagessen auch für einen bestimmten Wochentag bzw. für mehrere Wochentage **fortlaufend** bestellt werden. Damit wird das Mittagessen **fortlaufend automatisch** für diese Tage bestellt bis diese Funktion wieder ausgeschaltet wird.

Bei einem entschuldigtem Fehltag wegen akuter Erkrankung der Schülerin/des Schülers kann die Stornierung des Mittagessens bis 08:00 Uhr am jeweiligen Essenstag nur noch durch das Schulsekretariat erfolgen.

4. **Mittagessen mit der AHAUSCARD empfangen:**

An den Essensausgabestellen in der Mensa muss die Berechtigung durch Einlesen der AHAUSCARD an einem der dortigen Lesegeräte nachgewiesen und das bestellte Menü kann an den Schüler ausgegeben werden.

5. **Abrechnung, Kontoauszug, Sperrung bei Verlust:**

Im Internet oder am Bestellterminal in der Schule mit der AHAUSCARD kann man einsehen, wie viel Guthaben auf dem einzelnen Schülerkonto verfügbar ist. Zudem kann eine Bestell- und Kontohistorie eingesehen und ggf. ausgedruckt werden.

Die AHAUSCARD dient als Berechtigungsnachweis an den Terminals in der Schule. Das Guthaben befindet sich nicht auf der Karte. Ein Verlust der Karte muss unverzüglich im Schulsekretariat zwecks Sperrung gemeldet werden. Eine Ersatzkarte kostet 5,00 €.